

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №34 «Золотая рыбка»



«Алтын балык» 34 нче баланы үстерү узәге-балалар бакчасы» муниципаль бюджет мәктәпкәчә белем биру учреждениесе

423815, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр.Автозаводский, д.15, тел.(8552)54-18-42, тел./факс(8552)32-80-08, sad34ribka@mail.ru

р/с 40701810692053000045 л/с ЛБГ 30800449-ДС 34, ЛБВ 30800450-ДС 34 в ГРКЦ НБ РТ Банка России г. Казань, ИНН 1650085839, КПП 165001001, БИК049205001

План мероприятий

по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад№34 «Золотая рыбка»

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		факт	макс			
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7	10	На основании приказа № 02от09.01.2018г. назначены ответственные дежурные администраторы, в обязанность которых включена ответственность за своевременное реагирование на	Постоянно с 09.01.2018г.	Расширение функциональных обязанностей

				<p>телефонную связь. Приказ №07 от 09.01.02018г. администратор сайта организации в сети Интернет Шатрова В.Ю. назначена ответственной за связь с получателями образовательных услуг , ранжирование информации и доведение до специалистов ДОУ.</p>		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	<p>Администратор сайта организации в сети Интернет Шатрова В.Ю. ежемесячно вносит корректировку изменений в разделе «Педагогические работники»</p>	Постоянно с 09.01.2018г.	Расширение функциональных обязанностей
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	6,5	10	<p>Книга жалоб и предложений, книга успеха (отзывов) выложена на вахте в центральном холле ДОУ. Приказ №07 от 09.01.02018г.</p>	Постоянно с 09.01.2018г.	Расширение функциональных обязанностей

				администратор сайта организации в сети Интернет Шатрова В.Ю ранжирует обращения граждан ,информацию и доводит до специалистов ДОУ, курирующих данное направление. Открыта страничка на сайте «Предложения».		
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	4	10	Установка пандуса. Разрабатывается адаптированная программа для обучения и воспитания детей инвалидов.	01.03.2018г. 01.05.2018г.	Внебюджет Совет педагогов ДОУ
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	На совещаниях при заведующем, на педагогических часах, совещаниях с младшим и обслуживающим персоналом включаются вопросы повышения компетентности	Постоянно в течении года	По плану работы ДОУ

				сотрудников в оказании образовательных услуг воспитанникам МБДОУ №34 «Золотая рыбка»		
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Вопросы удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг дважды в год освещаются на родительских собраниях, анкетах, записью в книге успеха, анализе контрольной деятельности.	Постоянно	По плану работы ДОУ
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,8	10	На родительских собраниях освещаются вопросы об оснащении материально-технической базы ДОУ. Дважды в год производится закупка игрушек, канцтоваров и интерактивной техники. Планируем	4 раза в год 2019г.	По годовому плану ДОУ Бюджет Внебюджет

--	--

Заведующий МБДОУ №34



			войти в капитальный ремонт здания в 2019г.		
--	--	--	--	--	--

Л.И.Кармова